

2020年4月10日

お客様各位



## 緊急事態宣言に伴う弊社施設の営業について

平素より弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

4月10日に愛知県より緊急事態宣言の発令に伴い、お客様ならびに従業員の健康と安全のため、臨時休業することといたしました。

急なご案内となり、お客様にはご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

この事態が一日も早く収束することを祈念するとともに、皆様が安心してご利用いただける日に備えて、万全の準備を整えてまいります。

皆様と再びお会いできる日をスタッフ一同心より楽しみにしております。

なお、今後の政府並びに愛知県の要請や社会情勢により変更を余儀なくされることも十分考えられます。その際はあらためて弊社ホームページ等でご案内させていただきます。

### 記

**【臨時休業の期間】** 4月12日(日)～5月7日(木)

※5月8日(金)より営業再開いたします。

※行政機関の指導により臨時休館の期間が変更となる場合がございます。

**【4月11日(土)短縮営業について】**

4月11日(土)は短縮営業とさせていただきます。

営業時間 10:00～19:00

※最終チェックイン18:30

**【各種お届けについて】**

・休会について 4月及び5月の休会につきましては、臨時休会として4月29日(水・祝)まで賜ります。また、年一括払い及び法人会員のお客様の休会も4月及び5月を臨時休会として4月29日(水・祝)まで賜ります。

・コース変更、オプション追加、解約について

臨時として4月29日(水・祝)まで賜ります。

・退会について 4月いっぱいでの退会をご希望のお客様は4月15日(水)までにお手続きをお願い致します。

### 【臨時休館に伴う手続き】

- ・電話にてご連絡をいただき、各種届け出用紙をご自宅へ送付させていただきます。  
また、4月及び5月の休会、コース変更、オプション追加、変更のみEメール、ファックスにてお受けいたします。

(Eメール、ファックス記入例 ①会員No. ②お名前 ③期間 ④理由)

※お電話のみの各種お届けの受付はお断りしております。

- ・既にご予約いただいているパーソナルトレーニングやその他有料/無料サービスについては自動キャンセルとさせていただきます。

### 【月会費及び休会費、オプション料金について】

月会費及び休会費、オプション料金については、休館日日数分をご返金させていただきます。  
休館日日数分の考え方は、会員種類に関わらず下記の通りといたします。

(計算式)

- ① 4月分月会費又は休会費 ÷ 4月日数の30日 × 16日分(臨時休館日数分)

4月分の月会費及び各種オプション料金については5月へ充当という形でご返金させていただきます。

- ② 5月分月会費又は休会費 ÷ 5月日数の31日 × 6日分(臨時休館日数分)

5月分の月会費及び各種オプション料金については6月へ充当という形でご返金させていただきます。

※緊急事態宣言の状況により、休館延長の場合は同じく延長された休館日数分充当返金させていただきます。

※万が一ご退会される場合はご指定の口座への返金となります。

### 【各種チケットの有効期限について】

- ・各種チケットの有効期限は現在記載の有効期限から3ヶ月延長させていただきます。

### 【臨時休館中の問い合わせについて】

- ・受付時間 11:00~17:00 (休館日 毎週木曜日)

- ・受付期間① 4月12日(日)~4月15日(水)

■各種お手続き及びお問合せについては、フロント及びお電話にて諸届のご対応いたします。

- ・受付期間② 4月17日(金)~4月29日(水・祝) 及び 5月6日(水・祝)

■各種お手続き及びお問合せについては、上記の時間帯にお電話にてご対応いたします。

**【訂正】 下記期間を完全休館とさせていただきます。**

**4月30日(木)~5月5日(火・祝)**

### 【お問合せ先】

電話番号 0568-65-6575

Eメール info@hearv.jp