

2020年5月6日

お客様各位



## 緊急事態宣言延長に伴う休業延長について

平素より弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

5月4日(火・祝)に国の緊急事態措置、並びに愛知県よりフィットネスクラブの休業要請延長が発表されました。

弊社といたしましても、お客様ならびに従業員の健康と安全のため、**5月31日(日)まで「臨時休業」を延長**することといたしました。

急なご案内となり、お客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今後の政府並びに愛知県の要請や社会情勢により変更を余儀なくされることも十分考えられます。

その際はあらためて弊社ホームページ等でご案内させていただきます。

### 記

#### 【臨時休業の延長期間】

**5月31日(日)まで**

※6月1日(月)より営業再開いたします。

※行政機関の指導により臨時休館の期間が変更となる場合がございます。

#### 【各種お届けについて】

- ・休会について 6月の休会につきましては、臨時休会として5月31日(日)まで賜ります。また、年一括払い及び法人会員のお客様の休会も6月を臨時休会として5月31日(日)まで賜ります。
- ・コース変更、オプション追加、解約について 臨時として5月31日(日)まで賜ります。
- ・退会について 5月いっぱいでの退会をご希望のお客様は5月15日(金)までにお手続きをお願い致します。

### 【臨時休館に伴うお手続き】

・ 諸届の受付につきましては、ファックス及びEメールより送信いただきお手続きください。

(Eメール、ファックス記入例 ①会員No. ②お名前 ③期間 ④理由)

FAX 番号 0568-65-6560 : Eメール info@hearv.jp

### 【月会費及び休会費、オプション料金について】

休業に伴いまして5月分の月会費及び休会料はいただきません。

5月にご入金いただきました月会費等につきましては、6月分として充当させていただきますので、ご了承ください。

※万が一ご退会される場合はご指定の口座への返金となります。

### 【各種チケットの有効期限について】

・ 各種チケットの有効期限は現在記載の有効期限から6ヶ月延長させていただきます。

### 【臨時休館中の問い合わせについて】

■受付期間 5月06日(水)

5月08日(金)

5月09日(土)

5月11日(月)

5月13日(水)

5月15日(金)

※5月16日(土)より5月31日(日)の期間につきましては、「完全休館」とさせていただきます。

■受付時間 11:00-14:00 ※電話対応のみ

### 【お問合せ先】

電話番号 0568-65-6575

FAX 番号 0568-65-6560

Eメール info@hearv.jp